

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月27日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・運動スペースがあればもっと良かった。 ・コロナが落ち着いたら外で遊べるのを楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます、感染症等の対策を十分に行いながら、屋外や敷地内の共有スペースにて身体を動かすプログラムを検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					職員数に関しては法令を遵守し定められた配置数で運営しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・トイレなど、特性を考え配慮し、行ってくれています。	ありがとうございます。 .室内（トイレ入口）に段差がありますので、職員が必ず付き添い安全を確保しております。 今後必要に応じて手すり等を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・広さや環境、清潔感もあり満足してますし、子どもも居心地よさそうでした。	ありがとうございます。 これからも日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・素晴らしい！と通院先の担当医師にも言われました。 彼が成長している実感も有ります。	ありがとうございます。 保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談下さい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		引き続きガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1	・はい、私では気づけていない彼の成長や苦手なことがわかり、一緒に喜び、考えてくれます。	ありがとうございます。 当事業所では個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援をおこなっています。 日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		3	・通所をいつも楽しみにしていて、工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます。 当事業所では、繰り返し行い習慣化と定着を目指す療育、集団活動でルール等を身につける療育、また季節感のある活動を組み込むといった工夫をしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	7	・コロナ禍の中、むずかしい中配慮があると思います。 ・他の子供達との交流も増え、ふれ合う機会も増えたと思いました。	ご意見ありがとうございます。 プライバシー保護と感染症対策の観点より、現状実施は難しいと考えておりますが、地域資源を活用したプログラムを今後も検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・はい、スタッフのみなさまがすぐ丁寧に対応してくれます。	ありがとうございます。 質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧に説明を行ってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				・息子の特性の理解、またそれを生かした計画をたててくださっております。	ありがとうございます。 引き続きガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6	2	2	5	・相談すると、助言していただけるのでありがたいです。 ・いつも親身に優しくアドバイスをくれる職員の方に感謝しております。 ・子供の苦手な事や出来ない事を積極的に取り組んでもらってます。	温かいご意見たいへん嬉しく思っております。 今後感染症対策を十分におこなったうえで、実施を検討して参ります。 引き続き、連絡帳や送迎時、または必要に応じて面談等を実施してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		1		引き続きご本人のコンパスでのご様子や療育で身につけた事などをお伝えしてまいります。 ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせて頂きたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	1	・たくさん相談に乗っていただき、私自身もADHDのため、その点も考えてアドバイス頂いています。	ありがとうございます。 療育に関する事だけではなく保護者様のお困り事には真摯に向き合っております。 必要があればご家庭での面談等もおこなっておりますので、いつでもご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	4		コロナ感染症が蔓延している現状では保護者会等の開催が難しいと思っております。 保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢を鑑みながらどうすべきかを考えてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	3		3	・いつも助かっております。 素晴らしいスタッフさんばかりです。	ご意見ありがとうございます。 事業所入り口に苦情窓口の掲示をしておりますので、ご確認ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1	2	・いつもありがとうございます。 非常に助かっております。	ありがとうございます。 引き続き児童の特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には専門用語を避け分かりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		5		公式ホームページで療育の様子や、年4回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			2		児童の氏名等について室内掲示物には記載せず、また個人ファイル等は鍵付き書庫にて保管しております。 また、廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る、等十分に注意しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		1		各種マニュアルは保護者様にもご覧頂ける様事業所入り口に設置しております。 防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		3	・非常時の訓練が実際行われているのか分からないので不安な時もあります。	ご意見ありがとうございます、防災訓練は年4回実施しております。 (地震/火災/風水害/不審者対応) また、事業所便りの中で様子をお伝えしておりますので、御覧下さい。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・すごく楽しみにしており、できることが増えると教えてくれます。 ・行く際も楽しみにしてます。 帰る際も一日楽しかったような感じで笑ってます。	温かいご意見本当にありがとうございます。 今後も児童の皆さんにとって楽しめるコンパスを目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	15				・抱えこみそうなときに、気づかいして声を掛けてくれたり、息子の成長や特性のこと、今後の事も相談させてくれたりと、本当にコンパス川崎の皆さまのおかげで親子共々今のバランスがとれています。 ありがとうございます。	たくさんの暖かいお言葉嬉しく思います。 保護者様、ご本人の満足に繋がるようより一層努力してまいります。 ご相談等、事業所や必要があればご家庭まで訪問し実施してまいりますので、いつでもお声がけ下さい。